

## ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг на курсе

г. Москва

ред. от «26» мая 2025 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Институт практической психологии Павла Ракова», в лице Генерального директора Евсеевой Ксении Сергеевны (ИНН 9715456454, ОГРН 1237700495636) (далее – Исполнитель)** путем размещения настоящей оферты предлагает физическим лицам, а также физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, имеющим намерение заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для иных лиц (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

**Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Оферта»** – настоящий документ «Оферта на оказание платных образовательных услуг на курсе», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

**«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет: <https://lp.pavelrakov.com/uchr>.

**«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной (либо частичной) стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

**«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

**«Заказчик»** – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, а равно физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для иных лиц, совершившие акцепт оферты.

**«Обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу и не являющийся Заказчиком по договору.

**«Услуги по обучению на курсе (Услуги)»** – предоставление Заказчику/Обучающемуся доступа к учебно-методическим материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика/Обучающегося по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

**«Тариф»** – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

**«Курс»** – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику/Обучающемуся от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленные на достижение результата и изучение материала.

**«Интернет-платформа»** – платформа для проведения онлайн-обучения, расположенная на домене: и/или Getcourse, и/или Zoom, (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).

**«Доступ»** – право Заказчика/Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

**«Учебно-методический материал» «материал»** – совокупность материалов, презентации и иных документов, проведение вебинаров и прямых эфиров с информацией (опционально в зависимости от Тарифа), разработанной Исполнителем и содержащих информацию по теме Курса в соответствии с тарифом.

Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**«Вебинар»** (также видеоконференция, онлайн-урок) – урок, осуществляемый посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально, в зависимости от Тарифа. Может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком/Обучающимся по вопросам темы разбора осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

**«Чат»** – сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.

**«Модуль»** – самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика/Обучающегося. Вне рамок настоящей оферты Исполнитель по своему усмотрению может предложить Заказчику купить отдельно один или несколько модулей.

**«Верификация Заказчика»** – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

**«Идентификационные данные»** – совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-

канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Сайта, на котором размещаются Учебно-методические материалы, а также с приобретаемой программой Курса, размещенной на Сайте и Интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.

1.7. Предметом настоящей Оферты являются Курс, расположенный на Сайте <https://lp.pavelrakov.com/uchr> (включая, поддомены Сайта).

1.8. После Акцепта Оферты все предыдущие договоренности (в том числе переписка, обещания на сайте, за исключением размещения обучающей программы) признаются недействительными (в том числе гарантии, дополнительные разборы и так далее).

Язык обучения: русский язык

Вид образования: дополнительное образование.

Подвид образования: дополнительное образование детей и взрослых, дополнительное профессиональное образование.

Программы:

дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Управление человеческими ресурсами»

дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Управление человеческими ресурсами»

Форма: заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе путем проведения занятий в режиме «онлайн» посредством Интернет-платформы.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: № Л035-01298-77/01376642, выданная Департаментом образования и науки г. Москвы 04 сентября 2024 г.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на Курсе, указанном на Сайте на каждом из Тарифов, указана на Сайте в описании Тарифа.

2.2. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем выбора Курса и Тарифа на Сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Перейти к оплате».

2.3. В случае необходимости выставления счета для покупки курса индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru)

2.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

Исполнитель вправе проводить рекламные акции (специальные предложения) в целях стимулирования приобретения Курса (спроса), а также для удержания позиций на рынке услуг, в том числе для сохранения динамики прибыли и дохода.

2.5. Оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком, или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком. Условия и порядок договора определяются и устанавливаются банком-партнером или иным банком, или кредитной организацией и не являются предметом настоящего Договора. При этом Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком.

Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита указываются на сайте кредитора (банковского учреждения, МФО), в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Исполнитель не предоставляет услуги предоставления потребительского кредита. Заказчик обязан ознакомиться с этой информацией самостоятельно перед приобретением Курса Исполнителя.

2.6. В случае оплаты с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей Исполнитель осуществляет возврат части стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов, в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Обучающемуся согласно условиям использования такого сервиса и/или договора поручения, заключенным между Обучающимся и сервисом. Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Обучающимся и сервисом.

2.7. Если это предусмотрено Тарифом, то Заказчик имеет право получить рассрочку на всю стоимость Курса без выплаты Исполнителю каких-либо процентов. Рассрочка предоставляется Исполнителем без участия Банка-партнёра в следующей форме:

- в виде оплаты Заказчиком стоимости Курса по частям, а именно Заказчик перечисляет Исполнителю 25 % от полной стоимости Курса. После зачисления данного платежа на расчетный счет Исполнителя Заказчик получает доступ не более, чем к одной четвертой учебно-методического материала, включённого в программу Курса. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления первого платежа Заказчик осуществляет второй платеж в пользу Исполнителя в размере 25% от полной стоимости обучения, после зачисления данного платежа на расчетный счет Исполнителя Заказчик получает доступ ко второй четвертой (не предоставленной ранее) части учебно-методического материала, включенного в программу курса. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления второго платежа Заказчик осуществляет третий платеж в пользу Исполнителя в размере 25% от полной стоимости обучения, после зачисления данного платежа на расчетный счет Исполнителя Заказчик получает доступ к третьей (не предоставленной ранее) части учебно-методического материала, включенного в программу курса. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления третьего платежа Заказчик осуществляет четвертый платеж в пользу Исполнителя в размере 25% от полной стоимости обучения, после зачисления данного платежа на расчетный счет Исполнителя Заказчик получает доступ к оставшейся (не предоставленной ранее) части учебно-методического материала, включенного в программу курса. Проценты на период предоставления рассрочки не начисляются Исполнителем. В случае, если второй платеж не был зачислен на расчетный счет Исполнителя, Заказчику не открывается доступ к материалам курса, не предоставленным в рамках первого платежа.

При внесении второго и последующих платежей Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период. В случае возникновения претензий к выполненным услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в оказанных услугах до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны.

2.8. Заказчик/Обучающийся получает Доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты Услуг, а также после дополнительного обсуждения с Исполнителем.

2.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.10. Заказчик признает, что моментом расчета признается момент зачисления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя. Настоящим Заказчик уведомлен и согласен на получение чека «полный расчет» в момент внесения полной предоплаты.

2.11. В стоимость Курса не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику/Обучающемуся в период оказания услуги и приобретаются им самостоятельно.

2.12. Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что обладает базовыми познаниями в области психологии, а равно желает улучшить указанные навыки.

2.13. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы в соответствии с графиком открытия модулей, установленным Исполнителем. Оказание услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к материалам курса и независимо от даты старта курса.

2.14. Виды Услуг, Программа, а также информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. После оплаты Услуг Заказчику/Обучающемуся предоставляется Доступ на Интернет-платформе, а также предоставляется Доступ к чату действительный на весь период оказания Услуг, предусмотренный Тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и Учебно-методические материалы на Интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта (либо Интернет-платформе) Учебно-методических материалов и/или заданий для Заказчика/Обучающегося, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер), направленных на передачу знаний и навыков по программе Курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика/Обучающегося, в зависимости от выбранного Курса и Тарифа, а также иной информационной поддержки Заказчика/Обучающегося при прохождении обучающей программы.

3.3. Доступ на Интернет-платформу обеспечивается Исполнителем после Акцепта Оферты Заказчиком.

3.4. Доступ к Учебно-методическим материалам обеспечивается Исполнителем после начала Курса, а также после дополнительного согласования с Заказчиком, путем направления Доступа к закрытому разделу Сайта (и/или доступа к Интернет-платформе), на адрес электронной почты Заказчика/Обучающегося, указанной им при покупке Курса. Если приобретение Курса произошло заблаговременно (более, чем за 3 дня до начала потока обучения), то на почту Заказчика после оплаты поступит подтверждение о прохождении платежа, данные о Доступе, а также информация о групповом чате будет направлена дополнительно и не позднее, чем за 1 (один) день до начала обучения.

3.5. В закрытом разделе Сайта либо на Интернет-платформе также размещаются Программа Курса, информация о месте и времени проведения обратной связи (опционально, в зависимости от Тарифа и Курса), обновления видео-уроков и иные новости Курса. Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или мессенджер Заказчика, указанной им при оплате.

3.6. Заказчик/Обучающийся самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта (либо Интернет-платформе) и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

3.7. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

3.8. Исполнитель обеспечивает размещение Учебно-методических материалов на Интернет-платформе, в объеме, установленном Курсом и Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель предоставляет бонусную услугу для Заказчика – дополнительный доступ к Учебно-методическим материалам на срок, обозначенный на Сайте, после окончания оказания Услуг.

3.9. Исполнитель имеет право предоставить бонусную услугу дополнительного Доступа в случае выполнения иных условий, указанных на Сайте.

3.10. Исполнитель имеет право предоставить иные бонусные услуги: бонусные уроки, бонусные модули, текстовые материалы и другие, обозначенные на Интернет-платформе.

3.11. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе Учебно-методический материал.

3.12. Услуги считаются оказанными на Курсе:

- в момент получения Заказчиком/Обучающимся Доступа на Интернет-платформу с размещенными Учебно-методическими материалами.

- в части оказания Услуг по обучению на Курсе – в момент получения Заказчиком/Обучающимся Доступа в личный кабинет на Интернет-платформу с размещенными Учебно-методическими материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей услуги. В части предоставления текстовых материалов (чек-листов, гайдов и других), в момент опубликования на Интернет-платформе Исполнителем.

- в части проведения вебинара – в момент получения Заказчиком/Обучающимся Доступа к видеоконференции.

- в части предоставления бонусного Доступа – в 23:59 последнего дня, указанного на Сайте.

3.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.12 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru).

3.14. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.15. Для зачисления на дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу не предъявляются требования к уровню образования.

3.16. Для зачисления на дополнительную профессиональную программу предъявляются следующие требования к уровню образования: среднее профессиональное и (или) высшее образование; обучение на программах среднего профессионального и (или) высшего образования.

3.17. Лица, поступающие на дополнительные профессиональные программы, предъявляют:

- заявление о приеме на обучение;
- копию документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина в Российской Федерации;
- копию документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании;
- для лиц, получивших профессиональное образование за рубежом, копию документа иностранного государства об образовании и о квалификации, признаваемого в Российской Федерации, со свидетельством о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации, либо легализованного документа об образовании и о квалификации в установленном порядке, и приложения к нему, а также перевод на русский язык документа иностранного государства об образовании и о квалификации и приложения к нему, заверенный в установленном порядке;

- справку об обучении, заверенную в установленном порядке по месту обучения (для лиц, не закончивших обучение по программам среднего профессионального и (или) высшего образования);

- копию документа, подтверждающего факт изменения фамилии, имени или отчества (в случае расхождения данных в документах, удостоверяющих личность, и документах об образовании и о квалификации).

3.18. По итогам освоения образовательной программы Исполнитель выдает сертификат Заказчику/Обучающемуся, который носит информационный характер и не может считаться документом об образовании или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд.

3.19. Итоговая аттестация является обязательной для Заказчиков/Обучающихся, завершающих обучение по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки. Заказчики/Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующие документы о квалификации- диплом о профессиональной переподготовке.

Заказчики/Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые Исполнителем.

Заказчикам/Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

3.20. Бонусная (подарочная) услуга «Проверка домашних заданий», «Доступ в чат», – право Заказчика/Обучающегося обращаться к Исполнителю по вопросам Курса (опционально в зависимости от Тарифа). Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

3.21. Бонусная (подарочная) услуга «Разбор», «Встреча» – право Заказчика/Обучающегося участвовать в мероприятии (опционально в зависимости от Тарифа). Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте. В случае, если Заказчик/Обучающийся не присутствует на мероприятии или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.22. Бонусная (подарочная) услуга «Лекция приглашенного эксперта» (любого из предложенных Исполнителем) – наличие дополнительных лекций приглашенных экспертов (одного или нескольких), связанных с программой Курса по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания Услуг. В случае, если Заказчик/Обучающийся не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.23. Бонусная (подарочная) услуга «Бонусные модули/уроки» – наличие дополнительных модулей/уроков, связанных с программой Курса по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания Услуг. В случае, если Заказчик/Обучающийся не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом

3.24. В случае, если Заказчик/Обучающийся не обращается за обратной связью (сопровождением) по вопросам Курса или любым другим способом уклоняется от получения услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом по завершении каждого отчетного периода (отчетный период при оказании указанной услуги равен одной недели).

3.25. Отказ от получения Услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производится по заявлению Заказчика/Обучающегося в электронном виде на электронную почту Исполнителя. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные

Заказчика/Обучающегося, причина отказа от Услуг, способ связи. Вопрос о возврате разницы в стоимости Тарифа или Курса, а также о доплате решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3.26. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием уроков и дополнительных материалов, размещенным на Сайте и/или на Интернет-платформе.

3.27. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику/Обучающемуся информации, передачи знаний и опыта автора программы Курса по вопросам получения навыков по программе Курса, работы по специальности Курса и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком/Обучающимся.

3.28. Все Материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: консультирования, за увеличение дохода и получения прибыли, поиска клиентов, трудоустройства, а также использования указанных услуг, связанных с программой Курса, если последний пытается применять полученную информацию.

3.29. Предоставляемые Заказчику/Обучающемуся результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком/Обучающимся для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику/Обучающемуся разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

3.30. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика/Обучающегося об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик предоставляет согласие на обнародование и дальнейшее использование включая, но не ограничиваясь на доведение произведения до всеобщего сведения, публичный показ произведения, текстового содержания отзывов, изображения Заказчика/Обучающегося в фотоматериалах, а также зафиксированных в любых иных объектах работ Заказчика/Обучающегося в целях размещения работ на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора без ограничения по территории использования.

3.31. Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик/Обучающийся на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

3.32. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

3.33. Порядок верификации Заказчика.

- Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Участника, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услуги.

- Лицо, желающее получить услуги, заполняет форму для подачи заявки, почту, имя, номер телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

- После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им

данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф.

- После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

- Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости.

- Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное Офертой, осуществляет оплату (вносит Стоимость Курса). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение.

- С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Заказчик исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, внесения стоимости (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.34. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.35. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

## **4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику/Обучающемуся только при выполнении следующих условий:

- Деятельность Заказчика/Обучающегося не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

- Заказчик/Обучающийся владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.

- Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.2. Заключение настоящего Договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик на Сайте выбирает услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.

- После заполнения заявки на Сайте Заказчик переводится на страницу оплаты Услуги, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.

- Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику/Обучающемуся в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

4.4. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик/Обучающийся может узнать, оставив заявку через Сайт.

## **5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА**

5.1. Срок оказания Услуги по настоящему Договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге и Тарифах. Длительность Услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте в описании соответствующего Тарифа и/или в закрытом разделе Сайта и/или на интернет-платформе.

5.3. По решению Исполнителя и письменном запросе Заказчика, отправленный на *university@pavelrakov.ru* на отдельных программах обучения (Тарифах), сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения Курса Заказчиком, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные в настоящем Договоре сроки.

5.4. Обратная связь в виде вебинаров (разборов) (видеоконференций, либо аудиоконференций) в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара (или разбора). На период праздничных и нерабочих дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.5. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем в течение длительности услуг Тарифа по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3) не реже 3 раз в неделю.

5.6. На выполнение домашних заданий Заказчику/Обучающемуся предоставляется срок не более срока длительности Курса, с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечению указанного в настоящем пункте срока, отчеты по домашним заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

5.7. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 36 (тридцати шести) часов с момента получения отчета Заказчика/Обучающегося. В случае, если Заказчик/Обучающийся передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель принимает в работу указанный отчет в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми сообщениями, на интернет-платформе, или в чате на определенном Интернет-ресурсе, либо на вебинаре на определенном Интернет-ресурсе. На внесение изменений Заказчиком/Обучающимся по замечаниям Исполнителя предоставляется 2 (два) календарных дня.

5.8. Заказчик/Обучающийся обязан с полной ответственностью подготовиться к обучению, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе обучения.

5.9. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: *university@pavelrakov.ru* о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору не более 3 (трех) раз, с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.10. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (Четырнадцать) календарных дней после даты начала соответствующего потока Курса;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Курса.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного Курса.

5.11. В случае обращения Заказчика с указанным заявлением, когда оплата стоимости услуг по настоящему договору была осуществлена в рассрочку и оставшаяся часть стоимости на момент обращения с заявлением о переносе обучения не перечислена Исполнителю, при удовлетворении последним указанного обращения Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости непосредственно перед началом обучения в новом потоке, но по цене Курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие Заказчика.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

6.1. Заказчик/Обучающийся вправе:

- оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг в соответствии с выбранным Тарифом;
- выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах по почте: *university@pavelrakov.ru*;
- получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, а также посредством интернет-платформы;
- цитировать в личных и профессиональных целях обучающие программы, учебно-методические материалы Курса;
- пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик/Обучающийся обязан:

6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения. Заказчик/Обучающийся должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период Доступа.

6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на вебинарах (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не собирать других Заказчиков/Обучающихся в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков/Обучающихся, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков/Обучающихся и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;

6.2.3. самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

6.2.4. оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом;

6.2.5. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

6.2.6. после выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном (частичном) объеме Услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;

6.2.7. воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видеоуроков, трансляции онлайн-уроков, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика/Обучающегося к услугам, а Заказчик/Обучающийся выплачивает исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей;

6.2.8. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на интернет-платформе) и в специальное программное обеспечение, а также ссылок на место проведение вебинаров (видеоконференций), используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика/Обучающегося к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.1.12 настоящего договора;

6.2.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.2.10. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. не предоставлять Заказчику/Обучающемуся Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

7.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

7.1.3. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного и освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

7.1.4. в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

7.1.5. Прекратить оказание услуг в части доступа к чату Заказчику, в случае нарушения им пункта 6.2.2. Договора

7.1.6. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

7.1.7. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

7.1.8. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

7.1.9. требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично;

7.1.10. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на сайте;

7.1.11. исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты;

7.1.12. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», в том числе однократное нарушение;

7.1.13. заблокировать участие Заказчика/Обучающегося на Сайте, интернет-платформе, в комментариях к видео-урокам (либо к вебинарам) без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика/Обучающегося по условиям настоящего пункта временно или до окончания Курса;

7.1.14. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.1.15. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. предоставить Услуги с помощью Интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

7.2.2. после подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику/Обучающемуся необходимую для Доступа информацию, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика/Обучающегося или в мессенджер, указанный им при оплате Услуг;

7.2.3. если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком/Обучающимся в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика/Обучающегося. Обратная связь – право Заказчика/Обучающегося требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика/Обучающегося в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи (в том числе разборов) назначается Исполнителем, после запроса Заказчика/Обучающегося посредством электронной почты или мессенджеров;

7.2.4. если Курс или отдельный Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику/Обучающемуся только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

7.2.5. если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком/Обучающимся в заранее назначенное время и дату, а Заказчик/Обучающийся отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

7.2.6. если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком/Обучающимся учебно-методического материала, сдачи всех домашних заданий в установленный срок и успешного прохождения аттестации, в установленный срок отправить документ о прохождении Курса;

7.2.7. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика/Обучающегося, при оказании Услуг по настоящему Договору;

7.2.8. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика/Обучающегося с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости Услуг Заказчику возвращается;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком/Обучающимся своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, для процесса оказания Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком/Обучающимся условий раздела 9 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Убытки, в том числе упущенная выгода также не компенсируется Исполнителем;

- нарушения Заказчиком/Обучающимся авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 10 (десяти) рабочих дней недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

8.5. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: *university@pavelrakov.ru* и при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес, указанный выше. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика/Обучающегося содержания информационного материала и результатов оказания Услуг.

8.7. После предоставления Доступа, Услуги по обучению в части предоставления доступа к записи уроков (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

8.8. Стоимость отдельных видео-уроков и вебинаров (онлайн-уроков), входящих в состав Курса, определяется по формуле: стоимость Курса согласно Тарифу / количество уроков и онлайн-уроков (вебинаров), предусмотренных Тарифом.

8.9. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам Модулей;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора.

$$V = B \times K$$

B – стоимость одного модуля в Тарифе

K – количество модулей, открытых на Интернет- платформе до момента расторжения Договора, за исключением бонусных Модулей.

$$B = A / C$$

A – общая стоимость всех Модулей (Услуг) Тарифа, оплаченных Заказчиком

C – общее количество модулей в Тарифе, за исключением бонусных модулей

8.10. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке.

8.11. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

8.12. Заказчик/Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.13. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после предоставления ему Доступа в личный кабинет на интернет-платформе. После предоставления доступа Услуги по обучению в части предоставления доступа к записи уроков (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

8.14. В случае, если Заказчик/Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеоуроков, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (онлайн-уроки) или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.15. Исполнитель не гарантирует увеличение дохода, а также получение прибыли, трудоустройства и/или оказания любых услуг (связанных по смыслу с обучающей программой), после прохождения Курса, а также проведение дополнительных разборов.

8.16. Исполнитель предоставляет доступ в чат с размещенной информацией об определенных услугах, по смыслу связанных с обучающей программой Курса. Если Заказчик/Обучающийся не вступает в чат, не использует право Доступа по ссылке, направленной по реквизитам, указанными им при оплате, либо иным образом уклоняется от получения услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

8.17. Услуга по предоставлению доступа в чат (чаты) является бонусной и не влияет на общую стоимость оказанных услуг. Указанная в настоящем пункте услуга предоставляется, в случае выполнения всех условий, указанных на Сайте либо на интернет-платформе.

8.18. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи.

8.19. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика/Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика/Обучающегося. Заказчик/Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

8.20. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

8.21. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика/Обучающегося, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.22. При выявлении факта нарушения Заказчиком/Обучающимся пункта 8.1 Договора, Заказчик/Обучающийся обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком/Обучающимся требования о выплате компенсации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

8.23. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ**

9.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик/Обучающийся, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.3. Заказчик/Обучающийся обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, онлайн-уроках.

9.4. Сайт, учебно-методические материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.5. Используя Сайт в процессе прохождения Курса, а также интернет-платформу, Заказчик/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, а также учебно-методические материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят Заказчику/Обучающемуся в результате использования Сайта и заключения настоящего договора.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика/Обучающегося обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик/Обучающийся соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком/Обучающимся в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков/Обучающихся, контроля удовлетворенности Заказчика/Обучающегося, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик/Обучающийся дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик/Обучающийся настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) уроков с Заказчиком/Обучающимся. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) уроков, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Заказчик/Обучающийся дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Курс, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

10.9. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.10. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика/Обучающегося ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком/Обучающимся при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.11. Заказчик/Обучающийся может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru). При этом Заказчик/Обучающийся понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребоваться удаление любой информации, касающейся участия Заказчика/Обучающегося на Курсе.

10.12. Заказчик/Обучающийся дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес

электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком/Обучающимся при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком/Обучающимся в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru).

10.13. Заказчик/Обучающийся дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Курсе. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) быть отозвано Заказчиком/Обучающимся в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru).

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде в Преображенском суде г. Москва или в Арбитражном суде Московской области в зависимости от субъектов, участвующих в споре.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик/Обучающийся выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик/Обучающийся имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru). В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика/Обучающегося.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

13.4. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.2 и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания Курса, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные, указанные в настоящем Договоре.

13.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и учебно-методические материалы), а также защиты своей чести и достоинства.

13.6. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Институт практической психологии Павла Ракова» Генеральный директор Евсеева К.С.**

Место нахождения: 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 34/8

ОГРН: 1237700495636; ИНН/КПП:9715456454/773101001

Адрес электронной почты: university@pavelrakov.ru